7_7.qxd 7/23/2021 7:40 PM Page 1

تماس با ۱۱۲ بدون داشتن سیم کارت امکان پذیر است

معاون عملیات سازمان امداد و نجات جمعیت هلال احمر با تاکید بر ایجاد حداقل ۱۰۰۰ پایگاه امداد جاده‌ای در کشور برای پوشش سراسری حوادث گفت: تماس با ۱۱۲ بدون داشتن سیم کارت امکان پذیر است.

به گزارش خبرگزاری صدا و سیما؛ به نقل از پایگاه اطلاع رسانی جمعیت هلال احمر، محمدباقر محمدی، گفت: جمعیت هلال احمر در حوادث جاده‌ای و ترافیکی یک وظیفه اصلی دارد و آن رهاسازی مصدومان با انجام عملیات فنی است و در صورت حضور نداشتن در محل حادثه یا درخواست اورژانس، تثبیت وضعیت و انتقال مصدومان نیز در دستور کار قرار می‌گیرد و شرایطی فراهم می‌شود تا مصدوم در بهترین حالت در اختیار اورژانس قرار گیرد.

این مقام مسئول در جمعیت هلال احمر خاطرنشان کرد: امروز پایگاه‌های جاده‌ای هلال احمر مجهز به خودروهای مدرنی شده است که می‌توان با استفاده از این ابزار به سرعت به محل حادثه رسید. در صورتی که محل وقوع حادثه مناطق سخت گذر باشد و امکان حضور اورژانس در آن مناطق نباشد، هلال احمر مستقیم مصدومان را به

مراکز درمانی منتقل می‌کند.محمدی ادامه داد: امروز هلال احمر به این علت که با کمبود امکانات مواجه است نمی‌تواند پوشش سراسری داشته باشد.

حداقل نیاز هلال احمر در راستای این که تمامی جاده‌های کشور را پوشش دهد وجود ۱۰۰۰ پایگاه جاده‌ای است که تاسیس پایگاه‌های باقی مانده ملزم به تجهیز نیز است. وجود آمبولانس، مجموعه نجات و امکانات اولیه درمانی حداقل نیازهای هر پایگاه امداد جاده‌ای است.

معاون عملیات سازمان امداد و نجات تصریح کرد: امداد جاده‌ای یک وظیفه حاکمیتی است و انتظار می‌رود دولت با در اختیار گذاشتن اعتبارات مورد نیاز، در راستای ارتقا سطح کیفی هلال احمر کمک رسانی لازم را انجام دهد.وی درباره سامانه تلفنی ۱۱۲ و قابلیت‌های آن گفت: سامانه تلفنی ۱۱۲ در سراسر کشور قابل دسترسی بوده و به این علت راه اندازی شده است تا غالب حوادثی که در خارج از شهرها به وقوع می‌پیوندد از این طریق اطلاع رسانی شود. بلایای طبیعی نظیر سیل، رانش زمین و زلزله و حوادث کوهستان و جاده‌ای از مواردی است که شهروندان در صورت وقوع می‌توانند از طریق این شماره درخواست کمک کنند.این مقام مسئول در جمعیت هلال احمر در پایان خاطرنشان کرد: در صورتی که تلفن همراه فاقد سیم کارت باشد باز هم می‌توان با ۱۱۲ تماس گرفت و از جمله شماره‌های اضطراری مشترک در جهان است. پس از تماس با این سامانه، اطلاعات دریافتی در اختیار نزدیک‌ترین پایگاه امداد قرار می‌گیرد و تیم‌های امدادی به محل حادثه اعزام می‌شوند.

راه‌اندازی ۲۵۰۰ مرکز «مثبت زندگی» در محله‌ها

مدیرکل دفتر پیشگیری سازمان بهزیستی از راه اندازی ۲۵۰۰ مرکز با نام "مثبت زندگی" در محله‌ها به منظور پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی و توانمند سازی مردم خبر داد.

به گزارش خبرنگار خبرگزاری صدا و سیما؛ خانم آرزو ذکایی‌فر گفت: پیشگیری سطوح مختلفی دارد که سطح نخست آن، آموزش و آگاهی بخشی است و به جمعیت عمومی کشور ارائه می‌شود.

وی آموزش مهارت‌های زندگی، مهارت‌های مقابله ای پیشگیری از اعتیاد، فرزندپروری و... را از اقدامات پیشگیرانه بهزیستی دانست و افزود: بخش دیگر ناظر بر غربالگری و ارجاع است.

ذکایی فر گفت: افرادی که نیازمند خدمات بیشتری هستند، به موقع شناسایی می‌شوند. این‌ها در معرض بحران و آسیب هستند که باید به سرعت شناسایی و ارجاع داده شوند.

به گفته این مقام مسئول در سازمان بهزیستی پیگیری پس از ارجاع، اصلی‌ترین مقوله در بهبود وضع و بحران‌های اجتماعی است و لذا پیشگیری از آسیب های اجتماعی، در سازمان بهزیستی برنامه ریزی شده و مراکز ارائه خدمت بدین منظور در سراسر کشور دایر است.

وی به سهل انگاری‌هایی که در حوزه درمان‌های پیشگیرانه صورت می‌گیرد، هم اشاره کرد و افزود: آسیب‌های اجتماعی نیز همین گونه است و مردم اقدامات پیشگیرانه را باید قبل از وقوع بحران، در سبد خانوار قرار دهند.

ذکایی فر گفت: سازمان بهزیستی این اقدامات را به صورت رایگان به مردم ارائه می‌دهد و بیش از ۱۰۰۰ گروه محلی و داوطلب داریم.

مدیرکل دفتر پیشگیری سازمان بهزیستی از وجود پایگاه سلامت روانی اجتماعی در هر محله خبر داد که وظیفه اطلاع رسانی دارد و حتی افراد کلیدی را شناسایی می‌کند و مورد توجه قرار می‌دهد.

ذکایی فر چنین فعالیت‌هایی را کاملا مردمی دانست و افزود: این کار با کمک خود مردم پیش می‌رود و در هر محله آگاهی و دانش مردم را افزونی می‌دهیم.

وی به مردم توصیه کرد برای بهره مندی از چنین خدماتی به ادارات بهزیستی شهرستان محل سکونت خود مراجعه کنند.

شناسایی عوامل معطل ماندن مردم در ادارات

در پی تاکید رییس قوه قضائیه و با ابلاغ حجت الاسلام و المسلمین درویشیان؛ بازرسان سازمان بازرسی موظف به شناسایی عوامل معطل ماندن مردم در ادارات شدند.

به گزارش خبرگزاری صداوسیما به نقل از روابط عمومی سازمان بازرسی کل کشور، حجت الاسلام والمسلمین درویشیان رییس سازمان بازرسی کل کشور پیرو سخنان رییس قوه قضائیه مبنی بر جلوگیری از معطل ماندن مردم در ادارات، طی ابلاغیه‌ای به معاونین و بازرسان کل ستادی و استانی این سازمان دستور داد تا ناظر بر "دستورالعمل نحوه مقابله با ترک وظایف قانونی مدیران و کارمندان و پیشگیری از آن" نسبت به اجرای فوری دستور رییس قوه قضائیه اقدام کنند.

در ابلاغیه حجت الاسلام والمسلمین درویشیان بررسی عملکرد دستگاه‌های اجرایی و شناسایی عوامل معطل ماندن مردم در ادارات و سازمان‌ها مورد تاکید قرار گرفته است.

حجت‌الاسلام والمسلمین محسنی اژه‌ای در جلسه دوشنبه شورای عالی قوه قضائیه یکی از وظایف اصلی حراست‌های دستگاه‌ها را برخورد با عوامل معطل ماندن مردم در ادارات و کسانی که چوب لای چرخ می‌گذارند و یا خدماتشان با فساد همراه است دانست و به سازمان بازرسی کل کشور دستور داد تا از آن‌ها گزارش بخواهد.

همچنین در ابلاغیه حجت الاسلام والمسلمین درویشیان به معاونین و بازرسان کل این سازمان، پیرو تاکید رییس قوه قضائیه درخصوص کنترل افزایش قیمت برخی کالاهای مورد نیاز کشور به دادستان کل کشور و سازمان بازرسی کل کشور، برخورد مقتضی بازرسان سازمان بازرسی با عناصر خاطی در دستگاه های اجرایی تصریح شده است.

جیب های خالی و هزینه های کمرشکن

وقتی دخل و خرج کارگر با هم نمی خواند

در روزگاری که نه قیمت کالاهای مصرفی بالا بود و نه تورم بیداد می‌کرد، زندگی برای کارگران با چالش‌های مختلفی رو به رو بود و حالا هم نه تنها مشکلات آن‌ها برطرف نشده بلکه بیشتر هم شده است.

به گزارش باشگاه خبرنگاران جوان، کارگران شاغل در بخش تولیدی، صنعتی و خدماتی سهم زیادی در به گ

ردش درآمدن چرخ‌های اقتصاد کشور و رفع نیازهای مختلف مردم دارند، اما خودشان با مشکلات زیادی دست و پنجه نرم می کنند.

سر آغاز بسیاری از بالا و پایین‌های زندگی مسائل و مشکلات مالی است اینکه اساسی‌ترین نیازهای زندگی انسان از مسکن خوراک و پوشاک تا سلامتی و آرامش با چالش رو به رو باشد روزهای زندگی را برای کارگران بسیار سخت و طاقت فرسا می کند.

وضعیت نا به سامان اقتصادی از یک طرف و مشکلاتی که کارگران با محیط کار، کارفرما، ساعات کاری طولانی، دستمزد پایین، حوادث کار و نبود امنیت شغلی دارند از طرف دیگر دستشان را بر گلوی کارگران گذاشته اند.

کارگران اسیر دستان غول تورم

کارگران در هر مقطع از زندگی‌شان که باشند با هر سن و سالی چه مجرد باشند چه متاهل مشکلات یا بهتر است بگوییم دغدغه‌های مختلف مربوط به خود را دارند.

آن که در اول جوانی است به فکر پس انداز و برنامه‌ریزی برای آینده است، حال با این اوضاع اقتصادی اگر قصد ازدواج داشته باشد به سختی می‌تواند زندگی جدیدی برای خود آغاز کند و به خود جرات دهد تا کسی را وارد زندگی اش کند.

دلهره این که نتواند فرد جدیدی که به زندگی‌اش می آید را خوشبخت کند و به آرزوهایش برساند، فکر این که شاید نتواند از پس هزینه‌های زندگی از قبیل عقد، عروسی، مسکن، سفر، مخارج روزمره، فرزند و تامین آینده آن‌ها بربیاید و هزاران فکر و خیال دیگر به او فرمان عقب گرد می‌دهد.

برخی بر این باور هستند که دختر خانم‌های امروزی و خانواده‌هایشان توقعات بالایی دارند و کار را سخت می کنند اما باید گفت همیشه هم این گونه نیست شاید بعضی‌ها باشند که درخواست‌های نا به جایی داشته باشند که از توان یک جوان با دستمزد معمولی خارج است اما سنجیدن جوانب مختلف برای شروع زندگی معقول به نظر می‌رسد.

آسان گرفتن امور خوب است اما نمی‌شود که از همه چیز چشم پوشید زندگی هم همین درس خواندن، کار کردن، سرو سامان گرفتن، تفریح و سفر است اگر مشکلات مالی به نحوی باشد که نتوان قدم از قدم برداشت گذراندن روزهای عمر چه فایده‌ای دارد جز صبح و شب شدن های بیهوده؟

کارگری از جنس کوه

برای درک بهتر پایین بودن دستمزد کارگران و بالا بودن هزینه‌های معیشت با فردی که در کارگاه کوچک تولید پوشاک مشغول بود صحبت کردیم.

مرد جوان درباره زمان آغاز کارش گفت: از ۱۶ سالگی در این کارگاه تولیدی کوچک کارم را شروع کردم و دستمزدم بر اساس افزایش دستمزد کارگران سال به سال افزایش پیدا می کرد، اما خب به همان اندازه قیمت اجناس و هزینه اجاره مسکن بالا می‌رفت.

او ادامه داد: با برادرهایم خانه‌ای اجاره کرده بودیم و مبلغ رهن و اجاره را تقسیم کرده بودیم تا از پس پرداخت آن بر بیاییم. مبلغی که برای مواد غذایی و اجناس مصرفی خرج می‌شد آخر ماه روی هم می گذاشتیم البته با دو دو تا چهارتا کردن فراوان سالانه مقداری پول پس انداز می کردم.

او با بیان اینکه برای پس انداز کردن از خیلی چیزها گذشتم افزود: تنها تفریح من در این سال‌ها رفتن به سالن فوتبال یک بار در هفته بود و هست البته از صبح تا شب سرکار هستم و فرصت چندانی برای کارهای دیگر نمی‌ماند.

کارگر تولیدی با اشاره به اینکه ۱۰ سالی از کار کردنش در این کارگاه می‌گذرد گفت: چون خانواده‌ام در شهر دیگری زندگی می کردند بعد از گذراندن دوران خدمت سربازی به فکر ازدواج افتادم تا هم از تنهایی در بیایم و هم زندگی‌ام را بسازم.

او ادامه داد: با اینکه مراسم عقد و عروسی ما در دوران کرونا و بسیار مختصر برگزار شد، اما ۵۰ میلیون تومان برایمان خرج برداشت و البته هزینه اجاره خانه هم که سر به فلک کشیده بود هیچ صاحب‌خانه‌ای حاضر به رهن کامل نبود و همه اجاره ماهانه یکی دو میلیونی می‌خواستند.

کارگر افزود: قبل از همه این‌ها در فکر خرید خانه بودم که بعد از خرید مبلغی که کم دارم را با پول رهن و وام مسکن جور کنم اما قیمت‌ها بی‌سابقه و روز به روز بالا رفت و الان هم دیگر حتی نمی‌شود به خرید خانه مخصوصا در تهران فکر کرد.

مرد جوان درباره ساعت کاری و درآمد ماهانه‌اش گفت: از شنبه تا چهارشنبه ۸ صبح تا ۸ شب کار می کنیم و فقط سر ظهر یک ساعت زمان برای نهار و نماز داریم پنجشنبه‌ها هم از ۸ صبح تا ۶ بعد از ظهر ساعت کاری ماست.او ادامه داد: از زمان شیوع ویروس کرونا کار و کاسبی رونق خود را از دست داده و دیگر مثل سابق نیست من ماهانه ۳۸۰۰ تا ۴۲۰۰ درآمد دارم که متغیر است و بستگی به میزان کاری است که انجام می‌دهم.

دخل و خرج کارگران با هم نمی خواند

فرامرز توفیقی رئیس کمیته دستمزد کانون عالی شوراها در گفت‌وگو با باشگاه خبرنگاران جوان درباره هزینه معیشت گفت: براساس بررسی‌های صورت گرفته در خرداد ماه حداقل هزینه معیشت نزدیک به ۹ میلیون و ۸۰۰ هزار تومان شده است که این مبلغ در سال قبل ۶ میلیون و ۸۰۰ هزار تومان بود.

رئیس کمیته دستمزد کانون عالی شوراها بیان کرد: تفکر ما این است که نمی‌شود در سال قبل تصمیمی برای سال بعد گرفت مثلا نمی‌توان گفت تورم در سال ۹۹ چهل درصد است و طبق آن برای سال ۱۴۰۰ تصمیم گرفت، چرا که ممکن است تورم سال جدید ۶۰ درصد شود.

توفیقی افزود: در این شرایط اگر بخواهیم بگوییم بند یک ماده ۴۱ قانون کار که با نگاهی به تورم است هم اجرایی شود. همین جا کارگر ۲۰ درصد باخته است پس باید فکر اساسی درباره تصمیم گیری نوع دستمزد کرد.رئیس کمیته دستمزد کانون عالی شوراها با اشاره به مطالبه جامعه کارگری گفت: ما بیش از ۵ سال است که درخواست بازنگری در مدل تعیین دستمزد و تشکیل جلسه برای بروزرسانی سبد معیشت و دستمزد را داریم اما بارها و بارها با آن مخالفت شده است و امیدواریم که به این موضوع نگاه تازه‌ای شود.توفیقی ادامه داد: خواسته ما تنها این است که شرایط زندگی کارگرها بهتر شود چرا که این افزایش هزینه‌ها به شدت کمرشکن شده است.

او با اشاره به افزایش ۴۰ درصدی تورم در هزینه‌های معیشتی گفت: اگر یک کارگر همه حقوقش را دریافت کند می‌شود ۴ میلیون و ۲۰۰ تومان که این مبلغ با هزینه‌های معیشتی فاصله ۵ میلیون تومانی دارد که فاصله بسیار زیادی است و اگر راجع به آن فکر نشود یعنی ابتدایی ترین و مهم ترین شعارهای تبلیغاتی کاندیداها عملی نشده است.

بهتر است بگوییم بزرگ‌ترین مشکل کارگران عملی نشدن وعده‌های مسئولان و تنها شعار دادن و وعده های تو خالی است و سالیان سال است که حق و حقوق کارگران پایمال شده و کسی نیست که به فکر قشر زحمتکش و مهم جامعه باشد.

دانستنی های حقوقی

شرایط تغییر سن در شناسنامه افراد

پاسخ سوالات خود را درباره چگونگی تغییر سن در شناسنامه در این گزارش بخوانید.

به گزارش باشگاه خبرنگاران جوان، سن ملاک تقریبا مهمی برای انجام بسیاری از کارها است و حتی اگر شرایط فرد طوری باشد که سن مشکلی برایش ایجاد نکند باز هم این امکان وجود دارد که شخص مایل باشد سن خود را دستکاری کرده و کمی جوان‌تر به نظر برسد.

شاید این خواست به این دلیل باشد که شناسنامه فرد متعلق به برادر یا خواهری باشد که پیش از او متولد و فوت شده باشد، در این صورت ممکن است تاریخ تولد شناسنامه با تاریخ تولد واقعی فرد چندسالی اختلاف داشته باشد، اما ماهیت شناسنامه به عنوان یکی از مهم‌ترین اسناد هویتی رسمی اقتضا می‌کند که نتوان به راحتی در آن دخل، تصرف و ایجاد تغییر کرد.

در سال ۱۳۶۷ ماده واحده قانون حفظ اعتبار اسناد سجلی و جلوگیری از تزلزل آن‌ها مصوب و به موجب آن تغییر سن در شناسنامه ممنوع اعلام شد. اما این ماده واحده تبصره‌ای دارد که با تکیه بر آن می‌توان امید داشت تغییر مورد نظر راجع به تاریخ تولد در شناسنامه اعمال شود.

گام اول برای این کار تهیه مدارک لازم است اصل و کپی کارت ملی و شناسنامه، سه قطعه عکس رنگی با زمینه سفید، استشهاد نامه، برگه ولادت و مدرک اشتباه کارمند ثبت (در صورت وجود) از جمله مدارکی است که نیاز خواهید داشت.

بر اساس میزان تغییری که می‌خواهید در سن خود اعمال کنید دو مسیر متفاوت پیش روی شما خواهد بود.

اگر اختلاف سن مورد نظرتان با سن شناسنامه‌ای کمتر از ۵ سال باشد باید به دادگستری رجوع کنید و دادگاه حقوقی محل سکونت شما مرجع رسیدگی به این درخواست است.

ممکن است رای صادر شده خلاف خواست شما باشد که در این صورت برای اعتراض به رای باید به دادگاه تجدید نظر استان مراجعه کنید.

در صورتی که اختلاف ذکر شده بیش از ۵ سال است فرمانداری شهرستان محل صدور شناسنامه مقصد شما خواهد بود و درخواست شما در کمیسیون تشخیص سن بررسی می‌شود.

اعضای این کمیسیون متشکل از شخص فرماندار یا بخشدار، رئیس اداره ثبت احوال رئیس شورای اسلامی شهر یا بخش، یک پزشک منتخب و مدیر عامل سازمان بهداری استان است و ریاست این کمیسیون بر عهده قاضی محل خواهد بود.پس از بررسی‌های انجام شده و تأیید یا رد تفاوت سن ادعا شده توسط پزشک، کمیسیون رای مورد نظر خود را اتخاذ می کند. اگر نسبت به رای اعتراضی وجود داشته باشد، دیوان عدالت اداری مرجع صالح رسیدگی به این اعتراض است.البته روند رسیدگی به این درخواست پیچیدگی های خود را نیز دارد و ممکن است برای تشخیص صحت ادعای شما کار به کمیسیون پزشکی کشیده شود و مواردی مانند آزمایش سنجش تراکم استخوان برای تخمین سن واقعیتان انجام شود.اما در هر صورت اگر مصر به کاهش یا افزایش سن خود در شناسنامه هستید خوشبختانه با ارائه مدارک کافی و مستدل می‌توانید به حصول نتیجه مورد نظرتان امیدوار باشید.نکته قابل توجه اینجاست که هر شخص تنها یک بار می‌تواند نسبت به تغییر سن شناسنامه‌ای خود اقدام کند پس در صورت تمایل به این کار باید با نهایت دقت مسیر را طی کنید.

اعطای وام خوداشتغالی به خانواده زندانیان

مدیرعامل انجمن حمایت زندانیان: اولویت اصلی ما مهارت آموزی خانواده زندانیان است و وام خوداشتغالی می‌دهیم.آقای جبار باقری در گفتگو با خبرنگار خبرگزاری صدا و سیما؛ گفت: اولویت اول ما در ارتباط از حمایت این گروه، کسانی هستند که خود اتکا باشند و کمک می‌کنیم کار خودشان را توسعه دهند.وی گفت: نمایشگاهی در انجمن حمایت زندانیان داریم که تولیدات خانواده زندانیان در معرض فروش قرار می‌گیرد.

مدیرعامل انجمن زندانیان مرکز در پاسخ به این سوال که با چه شرایطی به این خانواده‌ها وام ارائه می‌شود؛ گفت: برای ارائه وام گروه ارزیابی اشتغال داریم که پس از بررسی شرایط حرفه‌ای و نوع فعالیت از طریق صندوق کارآفرینی به این خانواده‌ها وام تعلق می‌گیرد.

یک کارشناس حوزه زنان و خانواده خبر داد:

وجود ۱۳ میلیون دختر و پسر مجرد در کشور

افضلی گفت: در حال حاضر در کشور ۸ میلیون پسر مجرد و ۵ میلیون دختر مجرد داریم که طبق آمارها تعداد پسران مجرد بیشتر از دختران مجرد است.

به گزارش باشگاه خبرنگاران جوان، مرضیه افضلی کارشناس حوزه زنان و خانواده در مورد بی رغبتی جوانان به ازدواج گفت: یکی از مهم‌ترین پیامدها و آسیب‌های اجتماعی بدحجابی در جامعه نداشتن تمایل به ازدواج و مسئولیت‌پذیری جوانان است و مسئله ازدواج یک مسئله فرهنگی محسوب می شود.

وی بیان کرد: در جامعه امروزه متاسفانه شاهد این هستیم که بانوان در حق خود ظلمی انجام می‌دهند و خود را در دسترس آقایان قرار می‌دهند. این امر باعث شده که اگر مردها که در گذشته برای رفع نیاز خود مجبور به صرف هزینه بودند، اما امروز بدون صرف هزینه و مسئولیت پذیری نیاز خود را رفع کنند و تمایلی به ازدواج نداشته باشند.

افضلی تصریح کرد: امروزه نگاه زنان از نگاه سنتی به سمت مدرن تغییر کرده است و فرصت برای فعالیت اجتماعی، اشتغال و رسیدن به استقلال مالی و اجتماعی برای زنان در جامعه فراهم شده است، اما متاسفانه شاهد آن هستیم که به موضوع تربیت دختران در راستای اشتغال و تحصیل و نقش همسری و مادری آن‌ها ارزش کمی داده شده است.

این ادامه داد: برخلاف اینکه در گذشته مسئولیت پذیری یک مرحله از بلوغ پسران محسوب می‌شد، اما امروز جوانان به علت ترس از تعهد و مسئولیت پذیری از ازدواج می‌ترسند و مهارت‌های زندگی مشترک و تعهدپذیری را یاد نگرفته اند.

کارشناس حوزه زنان و خانواده خاطرنشان کرد: در حال حاضر در کشور ۸ میلیون پسر مجرد و ۵ میلیون دختر مجرد داریم که با نگاه کردن به آمارها می‌بینیم که تعداد آقایان مجرد بیشتر از بانوان

مجرد است، پس این انگاره ذهنی که در جامعه رواج یافته است که شوهر نیست دیگر درست نیست.

وی در ادامه افزود: آزاد بودن روابط دختران و پسران یکی از موانع ازدواج محسوب می‌شود. زمانی که زنان در رابطه با مردان قرار می‌گیرند و ارتباط موقت با مردان را تجربه می کنند، کسانی که در این نوع ارتباطات تمایل بیشتر به تداوم دارند زنان هستند. وقتی که رابطه قطع می‌شود، زنان دیگر نمی‌توانند به مرد دیگری اعتماد و ارتباط برقرار کنند.