

عملکرد تاکسیرانی را نظر سنجی

کنید تا میزان رضایت یا نارضایتی

شهروندان مشخص شود

بهترین راه و روش آگاهی از نحوه عملکرد یک سازمان خدماتی، نظر سنجی از استفاده کنندگان خدمات مربوطه است، چرا که نظرسنجی یک بررسی تحقیقاتی از افکار عمومی انسان ها برای نشان دادن نظرات یک جمعیت با پرسیدن یک سری سوالات و بعد تحلیل پاسخ ها بر پایه روش های آماری است که انجام می شود.
بنابراین مدیران باید بر اساس ابراز نظرات مردم، میزان رضایت یا نارضایتی از نحوه ارائه خدمات خود را بسنجند.

از جمله این خدمات، تاکسیرانی شهر است که اطلاع از نظر شهروندان در این مورد برای بهبود کار آن ضرورت دارد، اما در مصاحبه ها یا تشریح عملکرد تاکسی ها از طرف مدیر عامل اشاره ای به میزان رضایت مردم نمی شود و بیشتر به تشریح کمیوها، نیازها و احیاناً بازسازی تعدادی از تاکسی ها پرداخته می شود.
حقیقت این است که مثلا در اهواز اگر اسنپ و مسافرکش های شخصی وجود نداشت، مردم برای جابه جایی خود مشکل داشتند و این موضوع قابل اثبات است.

نگاهی به وضعیت حمل و نقل شهری، همه چیز را آشکار می کند.
فی المثل در ایستگاه های تاکسی یا خودروهای در حال تردد نگاه کنید و ببینید چند درصد تاکسی هستند و چه درصدی خودروهای مسافرکش شخصی، در حالیکه اعطای تسهیلات فقط شامل تاکسی ها می شود اما سازمان تاکسیرانی که بازرس هم دارد، بی گیر این موضوع نیست که چه درصدی از تاکسی ها وقت خود را به مسافرکشی می گذرانند و چه درصدی فقط از سهمیه بنزین تاکسی استفاده می کنند و بیشتر لوقات خودروی مربوطه در خانه متوقف است یا اصلا صاحب تاکسی کار اداری دارد و ضمن آن تفریحی از تاکسی هم به عنوان شغل دوم بهره می برد.
البته حساب رانندگان اصیل و زحمتکش تاکسی ها که چهره های شناخته شده هستند، از این مسائل جداست و قدردان خدمات رسانی آنها هستیم.
آژانس ها یا همان تاکسی سرویس ها هم مدعی هستند اسنپ کارشان را کساد کرده است و ظاهرا نظارتی بر کارشان و کیفیت خودروهایشان دیده نمی شود که باید دید مسئولان تاکسیرانی درباره موارد یاد شده چه پاسخی دارند.

واقعا اینهمه پیچیدگی برای انجام

یک کار توافقی لازم است؟

با توجه به الکترونیکی شدن سیستم ها و ایجاد سامانه ها، انجام امور مردم توسط دستگاه ها باید راحت شده و قاعدتا نباید کارها پیچیدگی داشته باشد و همه چیز بدون سردرگمی شهروندان انجام شود اما در مواردی خلاف این روند مشاهده می شود.

اعضای خانواده لثن با وکالت ثبتی و رضایت آن ها پس از فوت مادرشان، سهام عدالت آن مرحومه را به او یعنی یکی از ورثه بخشیده اند اما نهاد مربوطه می گوید طبق قانون نمی توان بدون طی مراحل مربوطه اینکار انجام شود و ابتدا باید سهام مرحومه به ۱۸ نفر ورثه انتقال داده شود، بعد آنها سهام را بفرروشند و از سازمان بورس هم استعلام شود و ...
واقعا پیولانه مراحل برای انجام یک کار لازم است؟
درست است که ممکن است انواع تقلب و تخلف در جامعه باشد اما بهرحال کارها هم نباید آنقدر سخت شود که چه بسا آدم از خیر انجام آن بگذرد و اگر این پیچیدگی از قانون است، فکری برای آسان تر کردن آن نکنند، اگر هم باید به همین منوال باشد، در عصر ارتباطات، از طریق یک سامانه و بصورت الکترونیکی عمل شود که مسیر انجام کار خیلی طولانی و عذاب آور نباشد.

کاری کنید که در جایگاه ها، همه

معطل یک نفر که می خواهد بنزین

آزاد بزند، نشوند

نوروز درپیش است و فصل مسافرت ها از راه می رسد. یکی از ضروریات برای این سفرها، تامین بنزین برای افراد و خانواده هایی است که قصد مسافرت با خودروی شخصی دارند و بجاست یک بسته بنزین ویژه سفر نوروزی در کارت ها شارژ شود و بصورت عیدی به مردم هدیه کنند و اما در بحث بنزین، مشکلی که برای مردم پیش آمده، دریافت آن از طرف متقاضیان افراد فاقد کارت است. یعنی در جایگاه ها بهتر است یک نازل به اینکار اختصاص بدهند تا تمام مراجعین که مشکلی ندارند معطل یک نفر نشوند که می خواهد آزاد بزند و ترافیک ایجاد نشود.

گروکشی در شورای شهر

برای انجام کارهای عمرانی اهواز

و حقوق کارکنان

در جلسه اخیر شورای شهر که بالاخره اعضای مخالف برکناری شهردار رضایت دادند بعد از مدت ها جلسه تشکیل شود و به چند دستور کار شورا رسیدگی کنند، معاون شهردار با شورا اتمام حجت کرد که اگر اصلاحیه بودجه تصویب نشود، تمام کارهای عمرانی و پرداخت حقوق پرسنل امکان پذیر نخواهد بود و حتی طلسم تمام شدن پل چهارشیر هم نخواهد شکست ضمن اینکه ایشان فهرست بلند بالایی از کارهای نیمه تمام، در حال اجرا یا متوقف شده را عنوان کرد که در گرو مصوبه این اصلاحیه‌اند.

در این مورد بهتر بود شیخ جاسم موسی پور معاون برنامه ریزی شهردار اعلام می کرد که چرا اجرای این پروژه ها متوقف یا کند بوده و قبل از این بساط شورا فکری برای تامین اعتبارات لازم نگرده و حالا کمتر از دو ماه مانده به سال نو خطور می خواهد، اینهمه که انجام دهد و آیا این گروکشی عذر بدتر از گناه در مورد کارهای انجام نشده در شهر نیست؟

فرمانده نیروی زمینی ارتش:

ایران در ردیف ۶ کشور تولید کننده پل شناور و هجومی دنیا قرار گرفت

امیر حیدری با تولید و بهره‌برداری پل شناور و هجومی کاملاً بومی، جمهوری اسلامی ایران در ردیف شش کشور تولید کننده این نوع پل در دنیا قرار گرفت.
به گزارش باشگاه خبرنگاران جوان،آیین عملیات الحاق پل pmp شناور و هجومی کاملاً بومی به گروه ۴۲۲ مهندسی رزمی نیروی زمینی ارتش با حضور امیر سرتیپ کیومرث حیدری در روخانه کارون اهواز انجام و مورد بهره برداری قرار



تمهیدات لازم برای برگزاری انتخابات پر شور در خوزستان

هزار و ۵۳۳ شعب اخذ رای تعیین وساماندهی شده است که این میزان نسبت به دوره قبل رشد ۱۲ درصدی نشان می‌دهد.

دهدشت بیان کرد: همچنین شعب سیار نیز برای انتخابات یازدهم اسفند ماه تعیین شده است و تلاش بر این است که در مراکز عمومی از جمله بوستان‌ها، پارک‌ها و میادین اصلی این شعب مستقر شوند.

وی ادامه داد: براساس قانون انتخابات وزارت کشور موظف است در یک هشتم شعب حوزه‌های انتخابیه دلاری تعدد کرسی به صورت تمام الکترونیک برگزار شود که این روند در استان خوزستان و در حوزه انتخابیه آبادان انجام می‌شود.

مدیر کل سیاسی، انتخابات و تقسیمات کشوری استانداری خوزستان بیان کرد: تمامی این اقدامات با هدف تسهیل در روند رای گیری توسط مردم در روز برگزاری انتخابات انجام شده است.

راه اندازی کانال‌های تلویزیونی برای کاهش هزینه‌های تبلیغات دبیر ستاد انتخابات خوزستان در بخش دیگری از سخنان خود به راه اندازی کانال‌های تلویزیونی توسط صدا و سیما اشاره کرد و گفت: این اقدام موجب کاهش هزینه‌های تبلیغات توسط نامزدهای انتخابات می‌شود.

دهدشت افزود: براساس قانون جدید انتخابات عدم استفاده نامزدها از امکانات دولتی حذف شده است و تمامی دستگاه‌های دولتی موظف هستند امکانات خود را اعلام نمایند.وی با اشاره به اینکه دستگاه‌های متخلف از این قانون شناسایی و برخورد می‌شود، ادامه داد: تمامی امکانات دولتی به صورت عادلانه برای تبلیغات در اختیار نامزدهای انتخابات قرار می‌گیرد.

دبیر ستاد انتخابات خوزستان یکی دیگر از قوانین جدید انتخابات مجلس را راه اندازی سامانه شفافیت مالی نامزدها اعلام کرد و بیان کرد: این قانون در سال ۹۸ به تصویب رسید ولی اجرای آن به انتخابات دوره قبل نرسید و برای نخستین بار در انتخابات اسفند ۱۴۰۲ اجرا می‌شود.

مدیر کل صدا و سیمای خوزستان

راه اندازی ۱۲ کانال تلویزیونی تبلیغات انتخابات در خوزستان



وی افزود: همه برنامه‌های انتخاباتی ضبط و پخش خواهند شد.
لزوم تبیین خدمات نظام جمهوری اسلامی ایران برای مردم
حجت الاسلام و المسلمین سید عبدالنبی موسوی فرد، نماینده ولی فقیه در خوزستان در این مراسم گفت: شرکت در انتخابات وظیفه همه ما است و باید حضوری پرشور را با مشارکت همه مردم و مسئولان دستگاه‌های اجرایی در انتخابات امسال شاهد باشیم.

وی بر تبیین دستاوردهای نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران در کنار راه اندازی شبکه‌های تبلیغات انتخابات تأکید کرد و افزود: اداره‌ها و سازمان‌ها باید همه کارها و خدماتی که در طول عمر انقلاب اسلامی ارائه شده است را بیابان کنند.
حجت الاسلام و المسلمین موسوی فرد با بیان اینکه این دولت به ویژه دولت سیزدهم از ابتدای کار تاکنون کارهای بزرگی انجام داده است، ادامه داد: مردم باید بدانند در استان خوزستان چه اتفاقی‌هایی افتاده و چه خدمات ارائه شده است.

تحقق ۴ راهبرد اصلی نظام جمهوری اسلامی

علی اکبر حسینی محراب، استاندار خوزستان در مراسم راه اندازی ۱۲ کانال تبلیغاتی انتخابات در صدا و سیمای خوزستان گفت: ۴ راهبرد اصلی نظام جمهوری اسلامی ایران در انتخابات که مقام معظم رهبری بیان فرموده است، مشارکت، رقابت، امنیت و سلامت محقق شده است.

بهره‌برداری است.

او افزود: این پروژه از محل اعتبارات ملی اجرایی شده و قرار

است در دهه فجر به بهره‌برداری برسد.
بیات‌منش ادامه داد: این پروژه کاهش سوانح جاده‌ای، کاهش میزان مصرف سوخت و همچنین کاهش مدت زمان سفر را به دنبال دارد.
با بهره‌برداری از این پروژه رفت و آمد و تردد در مسیر اهواز – مسجدسلیمان تسهیل می‌شود.

مدیرکل راه و شهرسازی خوزستان یادآور شد: با توجه به اینکه در این محدوده و منطقه زمین‌های کشاورزی مرغوبی وجود دارد با افتتاح این پروژه محصولات مرغوب کشاورزی در زمان کمتری به بازار مصرف عرضه می‌شوند.

گرفت.امیر سرتیپ کیومرث حیدری فرمانده نیروی زمینی ارتش در آیین عملیات الحاق پل pmp شناور و هجومی به گروه ۴۲۲ مهندسی رزمی این نیرو، گفت: با تولید و بهره‌برداری پل شناور و هجومی کاملاً بومی، جمهوری اسلامی ایران در ردیف شش کشور تولید کننده این نوع پل در دنیا قرار گرفت.

وی با بیان اینکه طراحی و ساخت این نوع پل توسط متخصصان نیروی زمینی ارتش و شرکت ماشین‌سازی اراک با همکاری شرکت‌های دانش بنیان انجام شد، تأکید کرد: کاهش هزینه، خودکفایی در تولید انبوه، دست یافتن به فناوری ساخت و تولید از جمله مولفه‌های مهم و بارز این دستاورد ملی بوده است.وی گروه ۴۲۲ مهندسی رزمی و پل شناور را یکی از یگان‌های منحصر به فرد در ارتش خواند و افزود: این گروه انواع پل‌ها را طراحی و تولید کرده که پل pmp شناور و هجومی از جمله دستاوردهای کاملاً بومی است که از این پس در عملیات‌ها مورد بهره‌برداری قرار خواهد گرفت.

کشت قراردادی

در بیش از ۱۸۰ هزار هکتار زمین استان خوزستان

مدیر تعاون روستایی خوزستان : تاکنون کشت قراردادی در بیش از ۱۸۰ هزار هکتار زمین خوزستان انجام شده است.

به گزارش خبرگزاری صدا و سیمای استان خوزستان، جمیل ضافی‌پور زرگانی در گفتگوی تلفنی با بخش خبر سیمای خوزستان گفت: در حال حاضر شهرستان های اهواز، هفتکل، هویزه و دزفول به ترتیب به عنوان پیشتاز در عقد قرارداد محسوب می‌شوند.

وی افزود: کشت قراردادی یکی از اولویت های کاری این فصل تعاون روستایی بوده و طی ماه گذشته، عملکرد این حوزه مثبت ارزیابی شده است.

مدیر تعاون روستایی خوزستان گفت: کشت قراردادی با تخفیف ۲۰ درصدی بیمه محصولات همراه است و کشاورزان می‌توانند به‌زای هر تن گندم تحویلی به مراکز خرید تعاون روستایی، یک میلیون و ۵۰۰ هزار ریال دریافت کنند.

وی گفت : امسال کشت قراردادی پاییزه برای محصولاتی از جمله جو آبی و دیم ، گندم آبی و دیم و کلزا در حال انجام است و تا کنون کشت قراردادی در بیش از ۱۸۰ هزار هکتار از طرف تعاون روستایی و اداره کل غله و خدمات بازرگانی خوزستان انجام شده است.

در راستای جهاد تبیین و امید آفرینی؛

زنگ پیشرفت در مدارس اهواز از هفته آینده اجرایی می‌شود

مدیرکل روابط عمومی و امور بین الملل استانداری خوزستان گفت: زنگ پیشرفت در راستای جهاد تبیین، امیدآفرینی و اطلاع رسانی خدمات دولت و نظام از هفته آینده در مدارس اهواز اجرایی می‌شود.

به گزارش پنجشنبه اپرنا به نقل از روابط عمومی استانداری خوزستان امیر طرفیانی در نشست با رایوان پیشرفت (کارشناسان مطلع دستگاه های اجرایی) اظهار کرد: این طرح برای نخستین بار در کشور از هفته آینده در سطح مدارس اهواز اجرا می‌شود و ۲۰ تا اسفند ماه ادامه خواهد داشت.

به گفته وی، برابر با برنامه‌ریزی‌های انجام شده؛ سال تحصیلی آینده نیز این طرح در مدارس سایر شهرستان ها اجرا خواهد شد.

مدیرکل روابط عمومی استانداری خوزستان با اشاره به اینکه از ۲ ماه قبل برنامه ریزی های قدمدانی و هماهنگی های لازم به منظور اجرای این طرح انجام شد اظهار کرد: بر این اساس دستگاه های مختلف اجرایی از طریق اعزام کارشناسان آگاه به عنوان سفیران پیشرفت در مدارس به تبیین عملکرد دستگاه ها پرداخته و دانش آموزان تشریح خواهند کرد.

طرفیانی بیان کرد: تأکید شده این کار متناسب با روحیات نسل جدید و از طریق جذابیت بصری و ایجاد فضای متنوع همراه با نمایش تجهیزات و پروژه ها باشد تا تأثیر عمیق تری در ذهن دانش آموزان داشته باشد.

وی خاطرنشان کرد: این اقدام هم به سود دستگاه ها است زیرا موجب تبیین اقدامات صورت گرفته که همان خدمات نظام است می شود هم به سود دانش آموزان؛ چرا که منجر به افزایش اطلاعات عمومی و علاقمندی آنها به مطالعه در زمینه های گوناگون می‌شود.

ارسال بیش از پنج میلیون تن نهاده خام دامی از خوزستان

به سراسر کشور

از ابتدای امسال تا پایان آذر بیش از پنج میلیون تن انواع نهاده دامی از گمرک بندر امام خمینی ترخیص شده است.

به گزارش خبرگزاری صدا و سیمای استان خوزستان، مدیرکل بنادر و دریانوردی خوزستان با اشاره به ترخیص نهاده خام دامی در بندر امام خمینی (ره) گفت: طی ۹ ماهه اخیر، نظارت بهداشتی و کیفی دامپزشکی بر ترخیص بیش از پنج میلیون و ۶۰۰ هزار تن نهاده خام دامی به کشور از طریق بندر امام خمینی (ره) منجر شده است.

ایوبطالب گریلو افزود: ارائه خوراک سالم و بهداشتی برای صنعت دام و طیور کشور از اهمیت بالایی برخوردار است.

وی گفت: بندر امام خمینی (ره) با ظرفیت سالانه ۵۰ میلیون تن تخلیه و بارگیری کالا های نفتی و غیر نفتی، دومین بندر بزرگ و راهبردی کشور است.