

چرا یک «بوق» ساده در خیابان تبدیل به جنگ تن‌به‌تن می‌شود؟

به گفته یک روان‌شناس، فشارهای انباشته زندگی شهری در کنار حس مصونیت روانی پشت فرمان، مهارای اخلاقی را تضعیف کرده و رانندگان را به سمت پرخاشگری و رفتارهای تکانشی سوق می‌دهد.

امیر لطفی در گفت‌وگو با ایسنا، با بیان این‌که محیط ترافیک می‌تواند خشم، پرخاشگری و رفتارهای تکانشی را در افراد تشدید کند، گفت: ترافیک فقط یک مساله حمل وقل نیست؛ بلکه یک موقعیت روان‌شناختی و اجتماعی است. در این فضا، فرد با فشارهای هم‌زمان از جمله عجله، تأخیر، سر و صد گرم‌ا و محدودیت حرکتی روبرو می‌شود. این احساس گیر افتادن و مواجهه مداوم با رفتارهای دیگران باعث می‌شود وقتی فرد کنترل شرایط را از دست می‌دهد، ظرفیت تحمل ناگامی‌اش به شدت کاهش یابد. در شرایط فشار، ذهن ما به محرک‌های بیرونی واکنش‌های سریع‌تری نشان می‌دهد. برای مثال، یک بوق ساده که در حالت عادی بی‌اهمیت است، در ترافیک می‌تواند به عنوان «بی‌احترامی» یا «تهدید» تفسیر شود. در واقع، خشم همیشه از خود اتفاق ناشی نمی‌شود؛ بلکه از معنایی که ما به آن اتفاق می‌دهیم، شکل می‌گیردوی افزود: وقتی فرد احساس می‌کند دیگران عمداً حق او را نادیده گرفته‌اند، خشم به سرعت فعال می‌شود، بنابراین مساله ترافیک فراتر از خودروها و خیابان‌هاست؛ موضوع اصلی، احساس کنترل، احترام، عدالت و امکان انتخاب است. در نهایت با افزایش فشار، فاصله میان احساس و عمل کوتاه تر می‌شود؛ یعنی فرد به جای اینکه ابتدا فکر کند و بعد واکنش نشان دهد، ممکن است ابتدا واکنش نشان بدهد و بعد برای آن واکنش دلیل پیدا کند.

لطفی با اشاره به این‌که وسیله نقلیه می‌تواند نوعی احساس قدرت، ناشناس‌بودن یا مصونیت روانی در فرد ایجاد کند، بیان کرد: به نظر من این یکی از نکات مهم در فهم پرخاشگری ترافیکی است. وقتی فرد پشت فرمان با روی موتور قرار می‌گیرد، نوعی فاصله فیزیکی و روانی میان خودش و دیگران ایجاد می‌شود. او دیگر مستقیماً با یک انسان مواجه نیست؛ گاهی دیگری تبدیل می‌شود به یک خودرو، یک موتور، یا حتی یک مانع.

این روان‌شناس ادامه داد: این فاصله می‌تواند احساس ناشناس‌بودن را افزایش دهد. فرد ممکن است احساس کند کسی او را نمی‌شناسد، احتمالاً دیگر او را نخواهد دید و بنابراین هزینه اجتماعی رفتار خودش پایین‌تر است. از طرف دیگر، وسیله نقلیه می‌تواند احساس قدرت و کنترل ایجاد کند؛ سرعت، شتاب امکان سبقت و قدرت مانور همگی می‌توانند احساس «من می‌توانم» را تقویت کنند. مشکل از جایی شروع می‌شود که احساس قدرت از احساس مسئولیت جلو بزند. در آن لحظه فرد ممکن است کاری را پشت فرمان انجام دهد که اگر همان فرد در یک موقعیت چهره‌به‌چهره قرار دلست، احتمالاً انجام نمی‌داد.

وی خاطرنشان کرد: بنابراین خودرو یا موتور به خودی خود پرخاشگری ایجاد نمی‌کند؛ اما می‌تواند شرایطی ایجاد کند که بعضی مهارهای اجتماعی و اخلاقی ضعیف‌تر شوند و رفتارهای تکانشی راحت‌تر بروز پیدا کنند.

به گفته این روان‌شناس، بوق‌زدن مداوم، سبقت خطرناک، فریاد زدن و درگیری خیابانی رفتارهایی هستند که از نظر روان‌شناختی نمی‌توان آن‌ها را تنها با یک معنا توضیح داد. گاهی بوق‌زدن مداوم واقعاً ناشی از عجله است، گاهی تخلیه خشم است، گاهی تلاشی برای بازگرداندن احساس کنترل، و گاهی حتی نوعی مطالبه احترام است. مثلاً فردی که احساس می‌کند دیگران او را نمی‌بینند، ممکن است با بوق، فریاد یا رفتار تهاجمی بخواهد خودش را به محیط تحمیل کند.

لطفی با بیان این که سبقت خطرناک هم همیشه صرفاً یک تصمیم منطقی نیست، بیان کرد: گاهی پشت آن نیاز به برتری، هیجان‌خواهی، رقابت، عجله یا حتی فرار از احساس درماندگی وجود دارد. درگیری خیابانی هم می‌تواند زمانی اتفاق بیفتد که یک اتفاق کوچک به مساله‌ای درباره «حرمت شخصی» تبدیل شود، یعنی فرد دیگر فقط نمی‌گوید «او جلوی من پیچید»، بلکه احساس می‌کند «او به من توهین کرده» در اینجا اتفاق بیرونی با معنای روانی آن ترکیب می‌شود و شدت واکنش را بالا می‌برد.

پر خاشگری همیشه نشانه اختلال نیست
وی تأکید کرد: نباید هر رفتار پرخاشگره‌ای را به یک اختلال شخصیتی یا مشکل روانی نسبت داد، گاهی یک انسان کاملاً عادی در یک محیط بسیار پر فشار می‌تواند رفتاری غیرعادی نشان دهد.

لطفی در این باره که چه ارتباطی میان فشارهای روزمره زندگی در کلان‌شهر و پرخاشگری هنگام رانندگی یا موتورسواری وجود دارد، اظهار کرد: ما نباید راننده را از زندگی‌اش جدا کنیم. فردی که صبح با فشار اقتصادی، کم‌خوابی، دغدغه‌های شغلی و مسائل خانوادگی از خانه خارج شده با ذهن خالی پشت فرمان نمی‌نشیند، او تمام فشارهای حل‌نشده روز را با خودش وارد خیابان می‌کند و ترافیک گاهی همان آخرین قطره‌ای است که لیوان را سرریز می‌کند. به همین دلیل برای فهم پرخاشگری ترافیکی باید از خودمان ببرسیم آیا این خشم فقط متعلق به این خیابان است یا بخشی از خشم انباشته‌شده یک زندگی پر فشار؟. لطفی بیان کرد: در کلان‌شهرها مساله فقط زمان از دست‌رفته نیست؛ احساس دائمی عجله، رقابت، ازدحام، محدودیت فضا و کاهش اختیار هم وجود دارد. وقتی فرد احساس کند دائماً باید برای به دست آوردن زمان، پول، فضا یا فرصت با دیگران رقابت کند، خیابان هم می‌تواند به یکی دیگر از میدان‌های این رقابت تبدیل شود، بنابراین گاهی پرخاشگری ترافیکی، فقط واکنش به یک راننده نیست؛ بلکه بخشی از فشار روانی انباشته‌شده فرد و محیط اجتماعی لوست.

انتخاب بین امنیت یا معیشت؟

این روان‌شناس با بیان این‌که می‌توان برخی تخلفات موتورسواران را واکنشی به احساس ناامنی، فشار زمانی یا ضرورت اقتصادی دانست، گفت: باید مراقب باشیم که «توضیح دادن» را با «توجیه کردن» اشتباه نگیریم.

وی با ذکر مثالی توضیح داد: برای مثال، موتورسوار پلنفرمی ممکن است بداند که حرکت خطرناک است، اما هم‌زمان با فشار تحویل سفارش، نگرانی از درآمد، رقابت با دیگران و ترس از کاهش امتیاز مواجه باشد. در چنین شرایطی انتخاب فرد فقط میان «رفتا امن» و «رفتار ناامن» نیست، او ممکن است احساس کند بین امنیت و معیشت باید یکی را انتخاب کند.

نقش ساختار اقتصادی در رفتارهای حادثه‌ساز

این روان‌شناس بر اهمیت این مساله پرداخت و افزود: اگر ساختار اقتصادی و شغلی، رفتار پرحادثه را برای فرد پاداش دهنده کند، نمی‌توان تمام مسئولیت را روی ویژگی‌های شخصیتی او گذاشت البته این به معنای مجاز بودن تخلف نیست؛ مسئولیت فرد همچنان وجود دارد، اما اگر می‌خواهیم مساله را واقعاً حل کنیم، باید شرایطی را هم که رفتار را تولید یا تقویت می‌کند، ببینیم و چاره‌اندیشی کنیم.

وی در پایان گفت: گاهی فرد قانون را نمی‌شکند چون قانون‌گریز است؛ بلکه احساس می‌کند اگر کاملاً مطابق قانون رفتار کند، ممکن است از نظر اقتصادی عقب بماند. این تفاوت برای سیاست‌گذاری بسیار مهم است.

چهارشنبه ۱۸ شهریور ۱۴۰۵ / شماره ۷۱۴۸ / سال سی و دوم

جامعه و فرهنگ

۱۳ درصد از جمعیت ایران سالمند هستند



مرجع قانونی مدیریت سفر و هماهنگی خدمت‌رسانی به هموطنان در ایام سفر در سراسر کشور است و مهم‌ترین وظیفه آن، ایجاد هماهنگی و هم‌افزایی میان دستگاه‌ها و سازمان‌های عضو و استفاده بهینه از همه ظرفیت‌های موجود برای تسهیل سفر و ارائه خدمات مطلوب به مردم است.

مومنی با بیان اینکه روزهای پایانی شهریور، پس از سفرهای نوروزی، از مهم‌ترین مقاطع سال از نظر حجم سفر در کشور به شمار می‌رود، گفت: با توجه به افزایش سفرها در این ایام، مدیریت هماهنگ و پیش‌بینانه سفر، ارتقای کیفیت خدمات و تأمین ایمنی مسافران، از اولویت‌های اصلی ستاد مرکزی هماهنگی خدمات سفر است و در این نشست، موضوعات مرتبط با این محورها مورد بررسی و تأکید قرار گرفت.

دبیر ستاد مرکزی هماهنگی خدمات سفر ادامه داد: استانداران حاضر در نشست، به‌عنوان روسای ستادهای اجرایی خدمات سفر استان‌ها، آمادگی کامل خود را برای مدیریت سفر و خدمت‌رسانی به مردم در روزهای پایانی شهریور اعلام کردند و بر ضرورت هماهنگی مستمر میان دستگاه‌های اجرایی، امدادی، انتظامی و خدماتی در این ایام تأکید شد.

وی با اشاره به اهم مصوبات و محورهای مورد تأکید در این نشست، اظهار کرد: برنامه‌ریزی برای توزیع سفر در سراسر کشور، به‌ویژه هدایت مسافران به سمت مناطق کمترشناخته‌شده، یکی از محورهای اصلی تصمیمات ستاد بود تا ضمن کاهش تمرکز سفر در مقاصد پرتردد، از ظرفیت‌های گردشگری همه استان‌ها به شکل متوازن استفاده شود.

وضعیت «آنفلوانزا» در فصل سرما؛ چه کسانی واکسن بزنند

معرض خطر بیشتری قرار دارند، اهمیت دارد.

وی با اشاره به گروه‌های در معرض خطر افزود: افرادی که بیماری‌های زمینه‌ای دارند، زنان باردار و کودکان از جمله گروه‌هایی هستند که توصیه می‌شود واکسن آنفلوانزا را دریافت کنند و در صورت وجود امکانات و تأمین واکسن، سایر افراد جامعه نیز می‌توانند واکسینه شوند، اما با توجه به محدودیت احتمالی در تأمین واکسن، اولویت باید با گروه‌های پرخطر باشد.

این متخصص بیماری‌های عفونی درباره زمان مناسب تزریق واکسن آنفلوانزا نیز گفت: بهتر است واکسیناسیون پیش از افزایش موارد بیماری و در آستانه فصل سرد انجام شود تا افراد در ماه‌های سرد سال از ایمنی مناسبی برخوردار باشند.

محرز درباره واکسیناسیون کودکان نیز عنوان کرد: کودکان نیز متناسب با سن و شرایط پزشکی و بر اساس توصیه‌های نظام سلامت، می‌توانند واکسن آنفلوانزا دریافت کنند.

وی با اشاره به افزایش موارد بیماری‌های تنفسی و گوارشی افزود: در مقاطعی شاهد افزایش موارد کووید-۱۹ هستیم و

مومنی افزود: مدیریت ترافیک، تقویت حمل‌ونقل عمومی، تأمین و توزیع مناسب سوخت و اوراق عمومی، افزایش ظرفیت‌های اسکان مسافران و ارتقای کیفیت خدمات اقامتی، از دیگر موضوعات مهمی بود که در این نشست مورد توجه قرار گرفت.

دبیر ستاد مرکزی هماهنگی خدمات سفر همچنین بر ضرورت افزایش استراحتگاه‌های موقت بین‌راهی تأکید کرد و گفت: افزایش استراحتگاه‌های موقت بین‌راهی برای استراحت کوتاه‌مدت مسافران، یکی از اقدامات مهم در راستای ارتقای ایمنی سفر است؛ چراکه خستگی و خواب‌آلودگی از عوامل مهم بروز تصادفات و جان‌باختن و مجروحیت هموطنان در مسیرهای سفر است و باید با برنامه‌ریزی و اقدامات پیشگیرانه، از این مخاطرات کاست.

وی ادامه داد: آمادگی کامل سازمان‌های امدادی، افزایش بازدیدهای میدانی و نظارت بر نحوه ارائه خدمات، و برنامه‌ریزی دقیق برای تأمین امنیت و ایمنی مسافران، از دیگر محورهای مورد تأکید در این نشست بود که دستگاه‌های مربوطه موظف به پیگیری و اجرای آن هستند.

مومنی در پایان خاطرنشان کرد: هدف ستاد مرکزی هماهنگی خدمات سفر، فراهم‌کردن شرایطی است که هموطنان عزیز در روزهای پایانی شهریور، سفری ایمن، روان، مطلوب و همراه با خدمات شایسته داشته باشند و این مهم، جز با هماهنگی موثر، هم‌افزایی دستگاه‌ها و استفاده حداکثری از ظرفیت‌های ملی و استانی محقق نخواهد شد.

نورخوزستان آن لاین: www.NoorDaily.ir
روابط عمومی: NoorDaily@yahoo.com

برنامه‌های «زیست عقیقانه»

از مهر در مدارس اجرا می‌شود

سختگوی وزارت آموزش و پرورش از اجرای برنامه‌های تربیتی با محوریت «زیست عقیقانه»، تعمیق احکام دینی و تبیین آموزه‌های شرعی از ابتدای مهرماه خبر داد.

علی فرهادی سختگوی وزارت آموزش و پرورش در گفتگو با خبرنگار مهر، درباره برنامه‌های آموزش و پرورش در حوزه حجاب و مقابله با آسیب‌های فرهنگی گفت: مسائل تربیتی سه بستر مهم دارد: خانواده، اجتماع و مدرسه. دانش آموز بخش زیادی از زمان خود را خارج از مدرسه سپری می‌کند و حتی در زمان حضور در مدرسه نیز تمام وقت او صرف فعالیت‌های تربیتی نمی‌شود، بلکه بخشی از زمان دانش آموز به آموزش دروس مختلف از جمله فیزیک، ریاضی و شیمی اختصاص دارد.

وی افزود: آنچه آموزش و پرورش اکنون با تأکید وزیر محترم بر آن کار می‌کند، موضوع «زیست عقیقانه»، تعمیق احکام دینی و آموزش آموزه‌های شرعی به دانش آموزان است. تلاش ما این است که با تعمیق مفاهیم دینی، احکام شرعی و تبیین اهمیت زیست عقیقانه، به‌ویژه برای دانش آموزان دختر، زمینه شناخت بهتر این مفاهیم فراهم شود.

وی با اشار به تأثیرگذاری جریان‌های فرهنگی بر جامعه اظهار کرد: از نگاه ما، ترویج فرهنگ برهنگی خواست دشمن برای تسلط بر جوامع است و هدف آن سعادتمندی جامعه نیست؛ بلکه دشمن تلاش می‌کند با ایجاد فرهنگ بی‌بندوباری در جامعه، زمینه را برای تسلط بر منابع آن جامعه و ایجاد اختلال و به‌هم‌ریختگی در کشور فراهم کند.

اجرای برنامه‌های تربیتی از ابتدای مهر فرهادی خاطر نشان کرد: همه این اقدامات از جنس «تبیین» است و باید بتولیم مفاهیم مورد نیاز را برای دانش آموزان به‌درستی تبیین کنیم. معاونت پرورشی آموزش و پرورش نیز برای این موضوع برنامه دارد و برنامه‌ریزی‌های عمیقی در این زمینه انجام شده است که ان‌شاءالله از ابتدای مهرماه اجرایی خواهد شد.

راه‌اندازی رشته «گردشگری و مهمان‌نوازی- هتلداری» در هنرستانها از مهرماه

معاون دبیر کل شورای عالی آموزش و پرورش از تصویب رشته «گردشگری و مهمان‌نوازی- هتلداری» در کمیته کاردانش این دبیرخانه خبر داد.

به گزارش ایسنا،احمدرضا دوراندیش؛ معاون دبیرکل شورای عالی آموزش و پرورش، اظهار کرد: دوست و بیست و هفتمین جلسه کمیته کاردانش با حضور اعضای این کمیته در سالن جلسات این دبیرخانه تشکیل شد.

وی ایراز کرد: به استناد مصوبات بند۱جلسه ۹۲۶ و جلسه ۶۷۷شورای عالی آموزش و پرورش موضوع آیین نامه تشکیل کمیته برنامه های درسی شاخه کاردانش؛ رشته «گردشگری و مهمان نوازی-هتلداری با کدرشته۱۵۱» به تصویب رسید.

معاون دبیرکل شورای عالی آموزش و پرورش گفت: رشته «گردشگری و مهمان‌نوازی هتلداری» با رویکرد تربیت نیروی انسانی ماهر و کارآمد برای صنعت گردشگری و خدمات اقامتی طراحی شده است. هنرجویان در این رشته با مهارت‌های ارائه خدمات حرفه‌ای به گردشگران و مهمانان، پذیرش و میزبانی، ارتباط موثر، کار تیمی، تشریفات و استانداردهای خدمات هتلداری آشنا می‌شوندوی تصریح کرد: این رشته با توجه به ماهیت خدمات محور و پویای صنعت گردشگری، زمینه کسب شایستگی‌های حرفه‌ای و ورود هنرجویان به مشاغل مرتبط با هتل‌ها، مراکز اقامتی، مجموعه‌های گردشگری و سایر واحدهای ارائه دهنده خدمات مهمان‌نوازی را فراهم می‌کنددوراندیش در ادامه تأکید کرد: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی به عنوان دستگاه متولی حرفه، مسئولیت استاندارد، ارزشیابی و صدور گواهینامه آموزشی این رشته را بر عهده خواهد داشت.

به گزارش مرکز اطلاع رسانی و روابط عمومی وزارت آموزش و پرورش، معاون دبیرکل شورای عالی آموزش و پرورش گفت: این مصوبه برای اجرا از سال تحصیلی ۱۴۰۶- ۱۴۰۵ به معاونت متوسطه اعلام شده است.

اعلام مفقودیت گذرنامه

گذرنامه عراقی اینجناب وسیم عبدالله فرزند جبار به شماره صادره از شهر بصره مفقود گردید. لذا از یابنده تقاضا میشود آثرا به سرکنسولگری جمهوری عراق در اهواز به آدرس : امانیه خیابان سقراط پلاک ۹ جنب بنیاد شهید استان خو‌رستان مراجعه نماید.

اعلام مفقودیت گذرنامه

گذرنامه عراقی اینجناب حسین عقیل فرزند مهدی به شماره صادره از شهر کربلا مفقود گردید. لذا از یابنده تقاضا میشود آثرا به سرکنسولگری جمهوری عراق در اهواز به آدرس : امانیه خیابان سقراط پلاک ۹ جنب بنیاد شهید استان خو‌رستان مراجعه نماید.